



Die Wendt Dental Service GmbH ist ein Serviceunternehmen in der Dentalbranche. Unsere Erfahrung im Bereich technischer Support reicht auf eine 25-jährige erfolgreiche Firmengeschichte zurück. Das Unternehmen wird mittlerweile in der 2. Generation geführt und erlebt gerade einen zielführenden überdurchschnittlichen Wachstum. Mit unseren zwei Standorten Hauptsitz in Essen und der Zweigstelle in Bad Essen versorgen wir unsere Kunden mit zuverlässigen und hohen qualitativen Service in NRW. Ab dem 01.01.2023 ist die Wendt Dental Service GmbH der erste offizielle Servicepartner der Firma imes-icore® in NRW und hat somit die Weichen auf eine erfolgreiche Zukunft gestellt und sich im digitalen Servicemarkt in der Dentalbranche positioniert. Über diese Tätigkeit hinaus stehen wir auf 4 Säulen: Technischer Support digitaler Maschinen, technischer Support analoger Maschinen, Werksservice vieler namhafter Hersteller in der Dentalbranche und die Beratung und Verkauf von Neugeräten und Neugründungen.

Bürokauffrau/ Kauffrau für Büromanagement/ Kaufmännische Mitarbeiterin (W/M/D)

Aufgabe:

Als Disponent – Technischer Service bist Du Experte für fachgerechte Organisation, um jederzeit einen reibungslosen Tagesablauf zu garantieren. Du kennst Dich mit unseren personellen Ressourcen bestens aus und sorgst für die perfekte Auslastung des Teams.

Zu Deinen Aufgaben gehören u.a.:

- Steuerung unserer Techniker im Außendienst (Reparaturen, Wartung und Beratung vor Ort)
- Design & Einsatzplanung der Servicetechniker
- Überwachung der Kosten und Auftragsmengen
- Beachtung und Einhaltung der Qualitätsrichtlinien
- Koordination und Vermittlung zwischen Kunden und unseren Servicetechnikern
- Termin- und bedarfsgerechte Koordination der Ressourcen und Terminvereinbarung mit Kunden und Partnern
- Pflege der Workflows und Dokumentation der Einsätze

Anforderung:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sichere Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office (Excel, Outlook, Word)
- Selbstständiges, operatives Handeln und Denken
- Verhandlungsgeschick, Kommunikationsvermögen und Kundenorientierung
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität, Belastbarkeit und Lernbereitschaft
- Berufserfahrung im Telekommunikations-Umfeld sind von Vorteil

Arbeitsbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten

Wir bieten Ihnen einen langfristigen und attraktiven Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten, innovativen Unternehmen und die Möglichkeit, durch Ihre Tätigkeit das weitere Wachstum unseres Unternehmens mitzugestalten. Sie genießen Freiräume in der Gestaltung Ihrer Arbeitsinhalte und -methoden.

Wir organisieren für unsere neuen Kollegen eine gezielte interne und externe Einarbeitung sowie zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, so dass Sie sich kontinuierlich weiterentwickeln können. Sie erhalten eine adäquate Vergütung sowie betriebliche Zusatzleistungen.

Weitere Gründe für die Wendt Dental Service GmbH

- Hochwertige Arbeitsplatzausstattung
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Bürozeiten am Freitag bis 12:00 Uhr

Wenn Sie an diesem anspruchsvollen, abwechslungsreichen Stellenangebot interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins, an die nachstehende Adresse.

